

# Názov kvalifikácie: Špecialista v oblasti predaja informačných a komunikačných technológií

Kód kvalifikácie	U2434000-01565
Úroveň SKKR	7
Sektorová rada	IT a telekomunikácie
SK ISCO-08	2434000 Špecialista v oblasti predaja informačných a komunikačných technológií
SK NACE Rev.2	J INFORMÁCIE A KOMUNIKÁCIA, 62 Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby; J INFORMÁCIE A KOMUNIKÁCIA, 61 Telekomunikácie
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Špecialista v oblasti predaja informačných a komunikačných technológií

## Kvalifikačný štandard

<b>Vedomosti:</b>
<i>popísať manažment všeobecne</i>
<i>vysvetliť ekonomiku podnikateľského subjektu</i>
<i>vysvetliť tvorbu cenových kalkulácií, cenovú politiku, stanovenie ceny</i>
<i>kategorizovať ISO normy pre oblasť informačných a komunikačných technológií</i>
<i>charakterizovať manažment rizík</i>
<i>charakterizovať trh a produkty informačných a telekomunikačných technológií</i>
<i>špecifikovať tvorbu analýzy užívateľských požiadaviek, podmienok, prostredí</i>
<b>Zručnosti:</b>
<i>vytvárať stratégiu poskytovania konzultácií pre zákazníkov</i>
<i>navrhovať stratégiu predaja produktov a služieb v príslušnom segmente</i>
<i>vyhotovovať analýzu požiadaviek na trhu IKT</i>
<i>vytvárať návrhy na rozvoj nových produktov a služieb</i>
<i>navrhovať postupy na optimalizáciu predajných procesov</i>
<i>vypracovať plán nákladov spojených s predajom produktov a služieb</i>
<i>pracovať s počítačom, ovládať príslušné užívateľské programy</i>
<b>Kompetencie:</b>
<i>zodpovednosť za kvalitu svojej práce</i>
<i>zodpovednosť za dosiahnutie stanovených plánov</i>
<i>samostatne riešiť a analyzovať problémy</i>
<i>schopnosť adaptability a flexibility v myslení</i>
<i>schopnosť kreatívne myslieť</i>
<i>schopnosť efektívne riešiť konflikty</i>
<i>schopnosť kultivovaného slovného a písomného prejavu</i>

## Hodnotiaci štandard

<b>Hodnotená spôsobilosť:</b>		
<i>popísať manažment všeobecne</i>		
<i>vysvetliť ekonomiku podnikateľského subjektu</i>		
<i>kategorizovať ISO normy pre oblasť informačných a komunikačných technológií</i>		
<b>Kritériá hodnotenia:</b>	<b>Metódy</b>	<b>Nástroje</b>

	<b>hodnotenia</b>	<b>hodnotenia</b>
<i>vysvetliť funkciu manažmentu v organizácií</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať pojem podnikateľský subjekt</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať legislatívu vzťahujúcu sa na podnikanie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať systém manažmentu bezpečnosti informácií</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením

#### **Podmienky úspešného vykonania skúšky:**

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 80%

#### **Hodnotená spôsobilosť:**

charakterizovať trh a produkty informačných a telekomunikačných technológií  
špecifikovať tvorbu analýzy užívateľských požiadaviek, podmienok, prostredí  
vytvárať návrhy na rozvoj nových produktov a služieb  
vyhotovovať analýzu požiadaviek na trhu IKT  
vytvárať stratégiu poskytovania konzultácií pre zákazníkov

#### **Kritériá hodnotenia:**

	<b>Metódy hodnotenia</b>	<b>Nástroje hodnotenia</b>
<i>definovať pojem trh, trhový mechanizmus, subjekty trhu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať trh a produkty informačných a telekomunikačných technológií</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vysvetliť postup pri tvorbe analýzy užívateľských požiadaviek, podmienok, prostredí</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vyhotoviť analýzu IKT trhu so zameraním na aktuálne požiadavky užívateľov</i>	písomná metóda	projekt
<i>navrhnuť postup na zlepšenie komunikácie so zákazníkom zameranú na zisťovanie požiadaviek</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>vyhotoviť prezentáciu so svojimi zisteniami a návrhmi a predniesť ju komisii</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie formou PC prezentácie

#### **Podmienky úspešného vykonania skúšky:**

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 80%

#### **Hodnotená spôsobilosť:**

charakterizovať manažment rizík  
navrhovať stratégiu predaja produktov a služieb v príslušnom segmente  
pracovať s počítačom, ovládať príslušné užívateľské programy

#### **Kritériá hodnotenia:**

	<b>Metódy hodnotenia</b>	<b>Nástroje hodnotenia</b>
<i>vysvetliť pojem riadenie rizík</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať funkcie manažmentu rizík</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>vymenovať metódy a metodiky v oblasti riadenia rizík</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>analyzovať konkurenciu, jej poskytované služby a produkty a vypracovať návrh pre konkurenčné riešenia zamerané na dosiahnutie cieľov organizácie</i>	písomná metóda	projekt
<i>navrhnuť príslušné opatrenia zamerané na ciele organizácie na základe analýzy trhu</i>	písomná metóda	písomná odpoveď

#### **Podmienky úspešného vykonania skúšky:**

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 80%

#### **Hodnotená spôsobilosť:**

vysvetliť tvorbu cenových kalkulácií, cenovú politiku, stanovenie ceny

navrhovať postupy na optimalizáciu predajných procesov vypracovať plán nákladov spojených s predajom produktov a služieb		
<b>Kritériá hodnotenia:</b>	<b>Metódy hodnotenia</b>	<b>Nástroje hodnotenia</b>
vymenovať subjekty vstupujúce do tvorby cenovej analýzy, ktoré ovplyvňujú cenovú politiku organizácie	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
popísať postup pri tvorbe cenových kalkulácií a politiky predaja IKT produktov	ústna metóda	ústna odpoveď
vyhotoviť predbežný plán nákladov pre dosiahnutie konkurenčnej výhody na trhu na základe navrhovaných konkurenčných opatrení	písomná metóda	projekt
<b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť uvedené kritériá hodnotenia minimálne na 80%		

## Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>FV- Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>FV- Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i>
Proces hodnotenia:
<i>FV- Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i>
Výsledné hodnotenie:
<i>FV- Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i>
Zloženie skúšobnej komisie:
<i>FV- Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.</i>
Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:
<i>FV- Právo skúšať na štátnej skúške majú v zmysle zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách v znení neskorších predpisov iba vysokoškolskí učitelia pôsobiaci vo funkciách profesorov a docentov (§ 75) a ďalší odborníci schválení príslušnou vedeckou radou (§12).</i>
<i>Zloženie skúšobných komisií pre štátne skúšky určuje z osôb oprávnených skúšať pre študijné programy uskutočňované na fakultách dekan, pre študijné programy uskutočňované na vysokej škole rektor. Do skúšobných komisií pre štátne skúšky sú spravidla zaraďovaní aj významní odborníci v danom študijnom odbore z iných vysokých škôl, z právnických osôb vykonávajúcich výskum a vývoj na území Slovenskej republiky, alebo z praxe. Najmenej dvaja členovia skúšobnej komisie pre štátne skúšky sú vysokoškolskí učitelia pôsobiaci vo funkciách profesorov alebo docentov.</i>

Materiálne a technické podmienky skúšky:

*Materiálové požiadavky: počítač s nainštalovanými kancelárskymi nástrojmi, papier, písacie potreby*

*Priestorové požiadavky: učebňa*

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	16.10.2015
---	------------

Platnosť karty kvalifikácie od:	16.10.2015
---------------------------------	------------