

Názov kvalifikácie: Predajca osobných automobilov

Kód kvalifikácie	C5223011-11521
Úroveň SKKR	4
Sektorová rada	Automobilový priemysel a strojárstvo
SK ISCO-08	5223011 Predajca motorových vozidiel
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 45 Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	osvedčenie
Názov povolania	Predajca osobných automobilov

Kvalifikačný štandard

Vedomosti:
<i>vedieť vysvetliť zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci</i>
<i>popísať základné zásady obchodovania s motorovými vozidlami</i>
<i>charakterizovať automobilový trh, jeho zloženie a úlohu CI (Corporate Identity) značky</i>
<i>popísať konštrukcie motorových vozidiel, ako aj ich údržby a oprav, záručných podmienok (elektrické vozidlá, vozidlá na alternatívny pohon)</i>
<i>popísať štruktúru obchodného rozhovoru a jeho cieľavedomé vedenie</i>
<i>popísať druhy financovania a možnosti poistenia motorových vozidiel</i>
<i>definovať postup pri spracovaní objednávky, vypracovaní kúpnej zmluvy a vyhotovení faktúry</i>
<i>definovať postup pri objednaní vozidla a jeho dodaní zákazníkovi</i>
<i>vysvetliť právne a legislatívne podmienky v súvislosti s prihlásením a užívaním motorového vozidla, servisnými a záručnými podmienkami</i>
<i>identifikovať rôzne formy popredajnej starostlivosti o zákazníka</i>
<i>popísať, ako hlavné technické parametre vozidla (pohon, výkon, krútiaci moment, spotreba, emisie ...) ovplyvňujú užívanie, resp. prevádzkovanie vozidla.</i>
Zručnosti:
<i>dodržiavať zásady BOZP</i>
<i>pracovať s počítačom na úrovni osvedčenia ECDL (European Computer Driving Licence)</i>
<i> viesť cieľavedomé obchodný rozhovor</i>
<i>zistiť potreby zákazníka a navrhnúť mu optimálne riešenie</i>
<i>prezentovať vozidlo v závislosti na potrebe zákazníka</i>
<i>realizovať predvážiacu jazdu zážitkovou formou</i>
<i>riešiť námietky zákazníka a uzatvárať obchod</i>
<i>realizovať odovzdanie vozidla v spojení s predvedením jeho ovládania</i>
<i>vytvárať cenové ponuky na výkup motorových vozidiel</i>
<i>prezentovať produktové informácie a ich úžitkovú hodnotu</i>
Kompetencie:
<i> zodpovednosť pri plnení úloh a záväzkov vyplývajúcich z pracovnej náplne</i>
<i> samostatnosť v rozhodovaní a hľadaní riešení v obchodných situáciách</i>
<i>schopnosť vytvárať a budovať vzťah so zákazníkom</i>
<i>schopnosť argumentovať a vyjednávať s ľuďmi</i>
<i>schopnosť komunikovať s ľuďmi</i>

Hodnotiaci štandard

Hodnotená spôsobilosť:

vedieť vysvetliť zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri práci

dodržiavať zásady BOZP

popísať základné zásady obchodovania s motorovými vozidlami

charakterizovať automobilový trh, jeho zloženie a úlohu CI (Corporate Identity) značky

popísať konštrukcie motorových vozidiel, ako aj ich údržby a oprav, záručných podmienok (elektrické vozidlá, vozidlá na alternatívny pohon)

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať základné zásady z oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdravia pri manipulácii s motorovými vozidlami, ich údržbou a prevádzkou</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>vysvetliť podstatu podnikateľskej činnosti v oblasti obchodovania s motorovými vozidlami</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať automobilový trh všeobecne a charakterizoval jeho zloženie na Slovensku; vybral si jednu značku, popísal jej postavenie na trhu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť zameranie CI značky a popísal spôsob jej aplikácie v praxi na príklade jednej značky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>na zvolenom príklade vysvetliť základnú konštrukciu motorových vozidiel</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>popísať zásady správnej údržby a obsah základných servisných úkonov a záruky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením

Podmienky úspešného vykonania skúšky:

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %

Hodnotená spôsobilosť:

popísať štruktúru obchodného rozhovoru a jeho cieľavedomé vedenie

viest' cieľavedome obchodný rozhovor

zistiť potreby zákazníka a navrhovať mu optimálne riešenie

prezentovať vozidlo v závislosti na potrebe zákazníka

pracovať s počítačom na úrovni osvedčenia ECDL (European Computer Driving Licence)

vytvárať cenové ponuky na výkup motorových vozidiel

definovať postup pri spracovaní objednávky, vypracovaní kúpnej zmluvy a vyhotovení faktúry

definovať postup pri objednaní vozidla a jeho dodaní zákazníkovi

vysvetliť právne a legislatívne podmienky v súvislosti s prihlásením a užívaním motorového vozidla, servisnými a záručnými podmienkami

prezentovať produktové informácie a ich úžitkovú hodnotu

Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať štruktúru obchodného rozhovoru a zameranie jednotlivých fáz</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vymenovať produktovú paletu vybranej značky</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s výkladom
<i>predviesť na modelovej situácii správne vedenie obchodného rozhovoru so záujemcom o kúpu motorového vozidla</i>	praktické skúšanie	praktické cvičenie
<i>popísať charakteristické vlastnosti vybraného modelu a správne určiť kombinácie jeho prevedenia a výbavy</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
<i>vytvoriť príjemnú a nenútenú atmosféru a nadviazať so zákazníkom rovnocenný vzťah</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>zistiť potreby a očakávania zákazníka od nového vozidla a na základe toho mu predstaviť zodpovedajúci model</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>správne reagovať na námietky zákazníka a uzatvoriť s ním obchod formou kúpnej zmluvy</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>odprezentovať predvážacie vozidlo so zameraním sa na jeho úžitkovú</i>	praktické skúšanie	praktické

<i>vlastnosti s využitím informácií získaných od zákazníka, servisné a záručné podmienky</i>		predvedenie
<i>vystaviť pre vybraného zákazníka osobnú ponuku, na základe nej vypracovať kúpnu zmluvu vrátane podkladov pre vystavenie faktúry</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>spracovať na počítači zadanú úlohu</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %		
Hodnotená spôsobilosť:		
realizovať predvádzaciu jazdu zážitkovou formou riešiť námietky zákazníka a uzatvárať obchod popísať druhy financovania a možnosti poistenia motorových vozidiel realizovať odovzdanie vozidla v spojení s predvedením jeho ovládania identifikovať rôzne formy popredajnej starostlivosti o zákazníka		
Kritériá hodnotenia:	Metódy hodnotenia	Nástroje hodnotenia
<i>popísať postup pri príprave, realizácii a vyhodnotení predvádzacej jazdy so zameraním na vytvorenie zážitku pre zákazníka s využitím informácií o jeho potrebách a očakávaniach</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>viesť modelový rozhovor so zákazníkom počas predvádzacej jazdy a vysvetliť zásady, ktoré predajca počas jazdy dodržiava</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>využiť výsledok predvádzacej jazdy a predviesť vyriešenie námietok zákazníka a uzatvorenie obchodu</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>vysvetliť zákazníkovi obsah kúpnej zmluvy a dohodnúť s ním podmienky dodania vozidla</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>popísať možnosti financovania kúpy vozidla a jeho poistenia</i>	písomná metóda	písomná úloha
Podmienky úspešného vykonania skúšky:		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť každé uvedené kritérium hodnotenia minimálne na 70 %		

Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:
<i>Pre formálne vzdelávanie: Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. Vyhláška ministerstva školstva Slovenskej republiky č. 318/2008 Z. z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.</i>
<i>Pre neformálne vzdelávanie: Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.</i>
Pokyny na realizáciu skúšky:
<i>Pre formálne vzdelávanie: Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111. Vyhláška ministerstva školstva Slovenskej republiky č. 318/2008 Z. z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.</i>
<i>Pre neformálne vzdelávanie:</i>

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Proces hodnotenia:

Pre formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška ministerstva školstva Slovenskej republiky č. 318/2008 Z. z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Výsledné hodnotenie:

Pre formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Vyhláška ministerstva školstva Slovenskej republiky č. 318/2008 Z. z. o ukončovaní štúdia na stredných školách v znení neskorších predpisov.

Pre neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Zloženie skúšobnej komisie:

Pre formálne vzdelávanie:

Zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 72-90 a §109-111.

Pre neformálne vzdelávanie:

Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 17 a § 18.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Požiadavky sú upravené v nasledujúcich právnych predpisoch:

zákon 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

zákon č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Člen skúšobnej komisie musí spĺňať aspoň jeden z nasledujúcich variantov požiadaviek:

a) Stredné vzdelanie s maturitnou skúškou v odbore vzdelanie zameranom na konštrukciu, predaj a opravy motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja motorových vozidiel, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o autorizáciu.

b) Vyššie odborné vzdelanie zamerané na konštrukciu, predaj a opravy motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja motorových vozidiel, z toho minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie.

c) Vysokoškolské vzdelanie zamerané na konštrukciu motorových vozidiel a aspoň 5 rokov odbornej praxe v opravárenských alebo vzdelávacích alebo riadiacich činnostiach v oblasti predaja motorových vozidiel, z toho

minimálne jeden rok v období posledných dvoch rokov pred podaním žiadosti o udelenie autorizácie.

Ďalšie požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

Skúšajúci, ktorý nemá odbornú pedagogickú spôsobilosť podľa zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch musí byť absolventom akreditovaného vzdelávacieho programu podľa zákona č. 568/2009 Z.z o celoživotnom vzdelávaní prípravy zameranej na praktickú aplikáciu a mať najmenej 10 rokov praxe v technickom odbore, ktorého sa vzdelávací program týka.

Musí byť schopný organizačne zabezpečiť proces hodnotenia vrátane vyhodnotenia výsledkov hodnotenia na počítačovom programe.

Skúšajúci preukáže splnenie požiadaviek na odbornú (a pedagogickú) spôsobilosť predložením dokladov o získaní odbornej (a pedagogickej) spôsobilosti.

Materiálne a technické podmienky skúšky:

Vo vzťahu k formálnemu vzdelávaniu ako ceste k získaniu príslušnej kvalifikácie je potrebné zohľadniť nasledujúce metodické predpisy:

Štátny vzdelávací program pre odborné vzdelávanie a prípravu pre skupinu učebných a študijných odborov 23, 24 Strojárstvo a ostatná kovospracúvacia výroba

Normatív materiálno-technického a priestorového zabezpečenia pre učebný odbor 2493 L predaj a servis vozidiel

Organizácia vykonávajúca preskúšanie musí mať k dispozícii:

- materiálne zabezpečenie: počítač, CRM-systém, katalógy a prospektový materiál, predvážacie vozidlo, formuláre k vypracovaniu ponukových listov vč. financovania a poistenia

- priestorové podmienky: organizácia vybavená priestormi pre písomné a ústne preskúšanie.

Kartu kvalifikácie schválila MŠVVaŠ dňa:	25.3.2020
Platnosť karty kvalifikácie od:	25.3.2020