

# Názov kvalifikácie: Špecialista riadenia kvality v hutníctve

Kód kvalifikácie	U2146013-00416
Úroveň SKKR	7
Sektorová rada	Hutníctvo, zlievarenstvo a kováčstvo
SK ISCO-08	2146013 Špecialista riadenia kvality v hutníctve
SK NACE Rev.2	C PRIEMYSELNÁ VÝROBA, 24 Výroba a spracovanie kovov
Doklad o získanej kvalifikácii	diplom
Názov povolania	Špecialista riadenia kvality v hutníctve

## Kvalifikačný štandard

<b>Vedomosti:</b>
<i>špecifikovať princípy inžinierstva a manažérstva kvality v hutníckej výrobe</i>
<i>definovať manažment kvality v hutníctve</i>
<i>vysvetliť spôsoby merania a skúšania procesov - produktov v manažmente v oblasti hutníctva</i>
<i>uviesť procesy riadenia systému kvality v súlade s metódami, nástrojmi a štandardami v oblasti kvality v hutníctve</i>
<i>definovať integrované systémy riadenia v hutníctve</i>
<i>uviesť informačné technológie a metodiku spracovania údajov v hutníctve</i>
<i>vysvetliť manažment zdrojov</i>
<i>chatakterizovať kontrolu, skúšanie a metrológiu</i>
<i>charakterizovať environmentálny manažment</i>
<i>vysvetliť technológiu výroby surového železa, ocele</i>
<i>vysvetliť technológiu výroby neželezných kovov a ich zliatin</i>
<i>vysvetliť technológiu tvárnenia kovov valcovaním, pretláčaním a ťahaním kovov</i>
<b>Zručnosti:</b>
<i>navrhnuť procesy riadenia systému kvality v súlade s metódami, nástrojmi a štandardami v oblasti kvality v hutníctve</i>
<i>implementovať procesy kvality do výrobných procesov</i>
<i>zabezpečovať nastavenie a fungovanie systému manažérstva kvality v hutníctve</i>
<i>vyhodnocovať systém riadenia kvality v hutníctve</i>
<i>zabezpečovať dodržiavanie požadovanej kvality konečných výrobkov v hutníctve</i>
<i>vykonávať interné audity systému manažérstva kvality</i>
<i>vyhľadávať v dokumentácii, metódach, normách, právnych a ďalších predpisoch súvisiace s hutníckou výrobou</i>
<i>riadiť proces budovania, udržiavania a rozvoja systému riadenia kvality v hutníctve</i>
<i>spracovať procesné analýzy a stanovenie optimalizácie procesov s využitím techník zameraných na zlepšovanie kvality</i>
<i>aplikovať environmentálne zručnosti</i>
<b>Kompetencie:</b>
<i>schopnosť rozhodovať pri riešení problémov kvality</i>
<i>schopnosť organizovať a plánovať prácu</i>
<i>schopnosť samostatného rozhodovania</i>
<i>schopnosť analyzovať a riešiť problémy</i>
<i>pružnosť v rozhodovaní a myslení</i>
<i>schopnosť jasnej a stručnej komunikácie</i>
<i>schopnosť pracovať v tíme</i>

## Hodnotiaci štandard

**Hodnotená spôsobilosť:**

špecifikovať princípy inžinierstva a manažérstva kvality v hutníckej výrobe  
 riadiť proces budovania, udržiavania a rozvoja systému riadenia kvality v hutníctve  
 implementovať procesy kvality do výrobných procesov

<b>Kritériá hodnotenia:</b>	<b>Metódy hodnotenia</b>	<b>Nástroje hodnotenia</b>
<i>definovať zásady manažmentu kvality, význam systémového prístupu, úlohu kvality v spoločnosti, úlohu manažérov kvality a ich postavenie v organizácii</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhnuť metódy a nástroje zabezpečovania a trvalého zlepšovania kvality systémov, procesov a produkcie</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>analyzovať problematiku kvality produkcie v celom systéme procesu a navrhnuť postup riešenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhnuť techniku implementácie noriem manažérstva kvality do praxe</i>	písomná metóda	projekt
<i>konceptne formulovať politiku kvality a ciele kvality</i>	písomná metóda	projekt
<i>aplikovať v praxi prijatú politiku kvality a stratégie, prijať, diverzifikovať a hodnotiť ciele kvality na všetkých úrovniach riadenia</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie s vysvetlením

**Podmienky úspešného vykonania skúšky:**

Podmienkou pre úspešné vykonanie skúšky je splniť uvedené kritériá na 70%.

**Hodnotená spôsobilosť:**

definovať manažment kvality v hutníctve  
 definovať integrované systémy riadenia v hutníctve  
 spracovať procesné analýzy a stanovenie optimalizácie procesov s využitím techník zameraných na zlepšovanie kvality  
 uviesť procesy riadenia systému kvality v súlade s metódami, nástrojmi a štandardami v oblasti kvality v hutníctve  
 navrhnuť procesy riadenia systému kvality v súlade s metódami, nástrojmi a štandardami v oblasti kvality v hutníctve

<b>Kritériá hodnotenia:</b>	<b>Metódy hodnotenia</b>	<b>Nástroje hodnotenia</b>
<i>vysvetliť metódy riadenia kvality a činnosti na splnenie požiadavky na kvalitu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať štandardy v oblasti kvality (ISO 9001, ISO 18001, ISO/TS 16949, VDA)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť princíp procesného riadenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>identifikovať procesy, navrhnuť aplikáciu procesov, implementovať procesný prístup a hodnotiť dosiahnuté výsledky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať a použiť techniky pre plánovania, riadenie, meranie a zlepšovanie procesov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať sedem základných nástrojov kvality (FMEA, Six Sigma...)</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať systém riadenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhnuť kontrolu a hodnotenie systému riadenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhnuť zlepšovanie systému riadenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

**Podmienky úspešného vykonania skúšky:**

Podmienkou pre úspešné vykonanie skúšky je splniť uvedené kritériá na 70%.

<b>Hodnotená spôsobilosť:</b> vysvetliť spôsoby merania a skúšania procesov - produktov v manažmente v oblasti hutníctva vyhodnocovať systém riadenia kvality v hutníctve vykonávať interné audity systému manažérstva kvality uviesť informačné technológie a metodiku spracovania údajov v hutníctve vyhľadávať v dokumentácii, metódach, normách, právnych a ďalších predpisoch súvisiace s hutníckou výrobou		
<b>Kritériá hodnotenia:</b>	<b>Metódy hodnotenia</b>	<b>Nástroje hodnotenia</b>
<i>pomenovať metódy merania v manažmente procesu, čo je spôsobilosť procesu, význam merania procesu pre znižovanie nákladov na nekvalitu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>pomenovať metódy merania produktu, ako metódy plánujeme, ako stanovujeme požiadavky na meranie, vedenie záznamov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vyhľadať možné riziká a navrhnúť vhodné opatrenia</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>popísať požiadavky na informačný systém o manažmente kvality, využitie výpočtovej techniky</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vyhodnotiť dáta a analýzy s využitím informačných technológií a metodiky spracovania dát</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>navrhnúť program interného auditu, plánu auditu v oblasti manažmentu podľa QMS a EMS v zmysle ISO 19011</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>vyhodnotiť interný audit</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>navrhnúť sledovanie nápravných opatrení z interných auditov</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>zvoliť vhodný postup pri tvorbe, zavádzaní, udržiavaní a rozvíjaní dokumentácie systému manažmentu kvality</i>	písomná metóda	písomná úloha
<i>definovať čo je preskúmanie, overovanie návrhu a validácia v procese vývoja, ako sa realizujú zmeny</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať princípy samokontroly</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>vysvetliť čo je kontrolná technológia, jej význam, vysvetliť zodpovednosť za kvalitu produktu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť pojem testovanie v procesoch výroby</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>orientovať sa v zákonoch týkajúcich sa bezpečnosti, životného prostredia, analýzy rizík, zodpovednosť za škody spôsobené vadami výrobkov, zmluvných záruk, ďalej sa orientovať v oblasti poistenia vo vzťahu k systému kvality a pravidlách pre akreditáciu a certifikáciu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>		
Podmienkou pre úspešné vykonanie skúšky je splniť uvedené kritériá na 70%.		
<b>Hodnotená spôsobilosť:</b> zabezpečovať nastavenie a fungovanie systému manažérstva kvality v hutníctve charakterizovať environmentálny manažment vysvetliť manažment zdrojov aplikovať environmentálne zručnosti		
<b>Kritériá hodnotenia:</b>	<b>Metódy hodnotenia</b>	<b>Nástroje hodnotenia</b>
<i>definovať manažérske procesy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať procesy trvalého zlepšovania</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať procesy interných auditov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať procesy riadenia ľudských zdrojov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať procesy riadenia kvality</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať procesy riadenia krízového manažmentu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhnúť metodiku príručky zabezpečenia kvality v organizácii</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

<i>charakterizovať systém environmentálneho manažérstva v zmysle požiadavky ISO 14001 a schémy EMAS</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať základné problémy životného prostredia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať pojmy pracovný výkon a jeho moderné poňatie, úsilie, schopnosti, vnímanie role, úlohy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť význam infraštruktúry a pracovného prostredia pre zvyšovanie kvality produktov a činností</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením
<i>formulovať a navrhnuť systém vzdelávania a zvyšovania kvalifikácie pracovníkov pre rast kvality produktov, navrhnuť výcvikové programy</i>	ústna metóda	ústna odpoveď s vysvetlením

**Podmienky úspešného vykonania skúšky:**

Podmienkou pre úspešné vykonanie skúšky je splniť uvedené kritériá na 70%.

**Hodnotená spôsobilosť:**

charakterizovať kontrolu, skúšanie a metrológiu  
zabezpečovať dodržiavanie požadovanej kvality konečných výrobkov v hutníctve

**Kritériá hodnotenia:**

	<b>Metódy hodnotenia</b>	<b>Nástroje hodnotenia</b>
<i>vysvetliť väzbu systému riadenia kvality o oblasť starostlivosti o kontrolné, meracie a skúšobné zariadenia a platnú legislatívu v tejto oblasti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť a uplatniť v praxi oblasť kalibrácie, konkrétne hlavné metódy kalibrácie, podmienky a lehoty kalibrácie, voľba triedy presnosti meradiel, presnosť a poruchy meradiel</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>vysvetliť pojmy správnosť a presnosť merania</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>pomenovať základné metódy merania rôznych veličín a použité zariadenia</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhnuť riešenie nekvality a reklamácií a navrhnuť nápravné a preventívne opatrenia a ich spätnú kontrolu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>navrhnuť metodické riadenie vstupnej, medzioperačnej a výstupnej kontroly v organizácii</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>posúdiť kvalitu hutných výrobkov, určiť príčiny nevyhovujúceho výrobku a navrhnuť opatrenia na jeho odstránenie</i>	praktické skúšanie	predvedenie výrobku

**Podmienky úspešného vykonania skúšky:**

Podmienkou pre úspešné vykonanie skúšky je splniť uvedené kritériá na 70%.

**Hodnotená spôsobilosť:**

vysvetliť technológiu výroby surového železa, ocele  
vysvetliť technológiu výroby neželezných kovov a ich zliatin  
vysvetliť technológiu tvárnenia kovov valcovaním, pretláčaním a ťahaním kovov

**Kritériá hodnotenia:**

	<b>Metódy hodnotenia</b>	<b>Nástroje hodnotenia</b>
<i>popísať technológiu výroby surového železa, ocele</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať technológiu tvárnenia valcovaním, pretláčaním a ťahaním kovov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať technológiu výroby neželezných kovov a ich zliatin</i>	ústna metóda	ústna odpoveď

**Podmienky úspešného vykonania skúšky:**

Podmienkou pre úspešné vykonanie skúšky je splniť uvedené kritériá na 70%.

## Organizačné a metodické pokyny

Metodické pokyny:

*Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.*

Pokyny na realizáciu skúšky:

*Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.*

Proces hodnotenia:

*Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.*

Výsledné hodnotenie:

*Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.*

Zloženie skúšobnej komisie:

*Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.*

Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:

*Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.*

*Ďalším členom je poverený pracovník zamestnávateľa s potrebnou odbornou kvalifikáciou.*

Materiálne a technické podmienky skúšky:

*Oprávnená inštitúcia zabezpečí priestorové, materiálne a technické vybavenie ( písacie potreby, PC technika, didaktické pomôcky ) potrebné k vykonaniu skúšky. Za riadne podmienky vykonania skúšky zodpovedá predseda skúšobnej komisie.*

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	2.10.2015
Platnosť karty kvalifikácie od:	2.10.2015