

# Názov kvalifikácie: Manažér veľkoobchodnej prevádzky

Kód kvalifikácie	C1420000-00740
Úroveň SKKR	6
Sektorová rada	Obchod, marketing, gastronómia a cest. ruch
SK ISCO-08	1420001 Riadiaci pracovník (riaditeľ) veľkoobchodnej prevádzky
SK NACE Rev.2	G VEĽKOOBCHOD A MALOOBCHOD; OPRAVA MOTOROVÝCH VOZIDIEL A MOTOCYKLOV, 46 Veľkoobchod okrem motorových vozidiel a motocyklov
Doklad o získanej kvalifikácii	
Názov povolania	Riadiaci pracovník (riaditeľ) veľkoobchodnej prevádzky

## Kvalifikačný štandard

<b>Vedomosti:</b>
<i>vysvetliť prácu s IT technológiami na úrovni strednej školy</i>
<i>vysvetliť zásady spoločenskej komunikácie</i>
<i>charakterizovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarne pravidlá</i>
<i>vysvetliť hygienické zásady a HACCP</i>
<i>definovať princípy strategického riadenia</i>
<i>charakterizovať základné pravidlá hospodárenia vo veľkoobchode</i>
<i>definovať marketingové stratégie</i>
<i>popísať riadenie logistických procesov</i>
<i>popísať štandardy kvality prijímania, skladovania a distribúcie tovaru</i>
<i>definovať tovaroznalectvo všeobecne</i>
<i>charakterizovať právne predpisy vo veľkoobchode</i>
<i>popísať princípy riadenia a rozvoja zamestnancov</i>
<b>Zručnosti:</b>
<i>zabezpečiť dodržiavanie zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarne pravidlá</i>
<i>stanovovať strategické, hospodárske a marketingové ciele veľkoobchodu</i>
<i>podporovať rozvoj zamestnancov</i>
<i>aplikovať inovácie IT v oblasti veľkoobchodných operácií</i>
<i>navrhovať obstarávaciu a nákupnú politiku veľkoobchodu</i>
<i>riadiť dopravu a distribúciu tovaru</i>
<i>plánovať efektívny stav zásob</i>
<i>prejednávať obchodné zmluvy s obchodnými partnermi</i>
<b>Kompetencie:</b>
<i>zodpovednosť za obchodné a hospodárske výsledky</i>
<i>samostatnosť v rozhodovaní</i>
<i>samostatnosť v organizovaní a plánovaní práce</i>
<i>schopnosť tímovej práce</i>
<i>schopnosť viesť a motivovať ľudí</i>

## Hodnotiaci štandard

<b>Hodnotená spôsobilosť:</b> definovať princípy strategického riadenia
--

definovať marketingové stratégie  
 zodpovednosť za obchodné a hospodárske výsledky  
 charakterizovať základné pravidlá hospodárenia vo veľkoobchode  
 popísať riadenie logistických procesov  
 plánovať efektívny stav zásob  
 riadiť dopravu a distribúciu tovaru  
 navrhovať obstarávaciu a nákupnú politiku veľkoobchodu  
 aplikovať inovácie IT v oblasti veľkoobchodných operácií  
 stanovovať strategické, hospodárske a marketingové ciele veľkoobchodu  
 samostatnosť v organizovaní a plánovaní práce  
 samostatnosť v rozhodovaní  
 vysvetliť prácu s IT technológiami na úrovni strednej školy

<b>Kritériá hodnotenia:</b>	<b>Metódy hodnotenia</b>	<b>Nástroje hodnotenia</b>
<i>popísať kľúčové princípy strategického riadenia</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať finančné a rozpočtové faktory veľkoobchodu</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať využitie podpory predaja vo veľkoobchode</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať oblasti logistiky veľkoobchodu</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať obstarávaciu politiku a cenotvorbu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať princípy distribúcie tovaru</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>charakterizovať fungovanie dopravných systémov veľkoobchodu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>charakterizovať základné princípy odpadovej a popredajnej logistiky</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať analýzu využitia zmesnancov a techniky veľkoobchodu</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať internú logistiku z pohľadu miesta, priestoru a použitých technológií</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>popísať optimalizáciu skladových zásob</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>charakterizovať najnovšie IT technológie pre veľkoobchodné činnosti</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>preukázať zvládanie krízových situácií vo veľkoobchode</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha

**Podmienky úspešného vykonania skúšky:**

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 70%.

**Hodnotená spôsobilosť:**

definovať tovaroznalectvo všeobecne  
 vysvetliť hygienické zásady a HACCP  
 charakterizovať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarne pravidlá  
 charakterizovať právne predpisy vo veľkoobchode  
 popísať štandardy kvality prijímania, skladovania a distribúcie tovaru

<b>Kritériá hodnotenia:</b>	<b>Metódy hodnotenia</b>	<b>Nástroje hodnotenia</b>
<i>popísať základné zásady tovaroznalectva</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>charakterizovať základné princípy HACCP a hygienických predpisov</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať aktuálne platné základné legislatívne normy vo veľkoobchodnej činnosti</i>	písomná metóda	písomná odpoveď
<i>popísať štandardy kvality prijímania, skladovania a distribúcie tovaru</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>popísať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia a protipožiarne pravidlá</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť kontrolu dodržiavania zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarne pravidlá</i>	praktické skúšanie	praktické predvedenie

**Podmienky úspešného vykonania skúšky:**

Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 70%.

**Hodnotená spôsobilosť:**

prejednávať obchodné zmluvy s obchodnými partnermi  
 podporovať rozvoj zamestnancov  
 schopnosť viesť a motivovať ľudí

schopnosť tímovej práce vysvetliť zásady spoločenskej komunikácie popísať princípy riadenia a rozvoja zamestnancov zabezpečiť dodržiavanie zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a protipožiarne pravidlá		
<b>Kritériá hodnotenia:</b>	<b>Metódy hodnotenia</b>	<b>Nástroje hodnotenia</b>
<i>predviesť vyjednávaciu zručnosť a zvládanie námietok</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>zostaviť plán ľudských zdrojov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>definovať princípy vedenia a motivácie zamestnancov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>predviesť zvládanie náročných a konfliktných situácií</i>	praktické skúšanie	simulovaná úloha
<i>vysvetliť význam vzdelávania a rozvoja zamestnancov</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<i>uviesť základné parametre produktivity práce</i>	ústna metóda	ústna odpoveď
<b>Podmienky úspešného vykonania skúšky:</b>		
Podmienkou úspešného vykonania skúšky je splniť všetky uvedené kritériá minimálne na 70%.		

## Organizačné a metodické pokyny

<b>Metodické pokyny:</b> <i>Formálne vzdelanie:</i>  Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.  <i>Neformálne vzdelanie:</i>  Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.
<b>Pokyny na realizáciu skúšky:</b> <i>Formálne vzdelanie:</i>  Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.  <i>Neformálne vzdelanie:</i>  Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.
<b>Proces hodnotenia:</b> <i>Formálne vzdelanie:</i>  Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.  <i>Neformálne vzdelanie:</i>  Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.
<b>Výsledné hodnotenie:</b> <i>Formálne vzdelanie:</i>  Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.

*Neformálne vzdelanie:*

*Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.*

*Zloženie skúšobnej komisie:*

*Formálne vzdelanie:*

*Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.*

*Neformálne vzdelanie:*

*Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.*

*Požiadavky na odbornú spôsobilosť skúšajúceho:*

*Formálne vzdelanie:*

*Zákon 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 63.*

*Neformálne vzdelanie:*

*Zákon 568/2009 Z.z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, §17 a §18.*

*Materiálne a technické podmienky skúšky:*

*Učebňa*

*PC vybavenie*

*Príslušný aplikačný softvér*

*Prístup na internet*

Kartu kvalifikácie schválila Národná rada pre vzdelávanie a kvalifikáciu dňa:	18.9.2015
---	-----------

Platnosť karty kvalifikácie od:	18.9.2015
---------------------------------	-----------